

貨物輸送評価制度 評価取得事業者の取組紹介

一般社団法人東京都トラック協会
GEP事務局 水野 将大

評価取得事業者の取組紹介

- 株式会社井門サービス
- 開星運輸株式会社
- 千石運送株式会社
- 株式会社東都運搬社
- 成増運輸株式会社
- 日の丸商運株式会社



株式会社井門サービス

- 品川支部
- 2事業所、登録台数6台
- 保有車両：小型車(2t)、中型車(4t)
- 主な輸送品目：ソフトクリームの機械等
- 東京都評価制度：4年連続取得



井門グループHPより

【会社概要・自社活動の特徴】

- ✓ グループ企業(小売(宝飾品・鉄道模型)等)の輸送・保管・機材メンテナンスを担い創業
- ✓ ドライバーが互いに燃費や安全運転に対する意識を高め、走行管理表を活用
- ✓ 去年は多少エンジントラブルがあったが、現在は無事故を継続
- ✓ KYTの動画視聴や、一方的な単調な説明にならないよう質問などを交えながらドライバー教育を実施
- ✓ 少人数であるからこそ、管理者・ドライバーのコミュニケーションを大切にしている

■ ドライバーコメント 例：目標に対してどうだったか 次月は何に気を付けるか など 目標に近づきました。特に、急発進に注意し、燃費のよい走りをしていきます。	■ ドライバーコメント 例：目標に対してどうだったか 次月は何に気を付けるか など 急発進の回数が減りました。かなりありました。最低でも、9.00は走行したいと思っています。	■ ドライバーコメント 例：目標に対してどうだったか 次月は何に気を付けるか など 今日は目標達成。まじいかなたので。エアコンを少なめに。安全走行を心掛ける様にしたいと思います。	■ ドライバーコメント 例：目標に対してどうだったか 次月は何に気を付けるか など 今日は、燃費が良くなりました。たし、燃費。来月も燃費の仕方に気を付けてエコドライブを心がけたいと思います。
■ 管理者コメント 燃費は改善されましたが、来月は9.00を越えるように運転してください。	■ 管理者コメント 今日はまた悪くなりました。高速でのスピード出し過ぎに注意してください。毎日の燃費点検をきちんとやってください。	■ 管理者コメント 無駄なアイドリングが多すぎて悪かったです。思いやり。これからもう少しやるので、あまりしないようにしてください。	■ 管理者コメント 今日は徐々に良くなりました。毎日、10.00km走行するように、始業点検、スピードの出し過ぎ、急発進、ブレーキに気を付けてください。

走行管理表コメントの記入例

【評価制度取得による効果や評価結果の活用】

- ✓ 評価制度は2021年度から4年取得、5年連続取得を目指して次年度も申請予定
- ✓ 2024年度は三つ星評価を取得できたので、継続して取り組んでいきたい

開星運輸株式会社



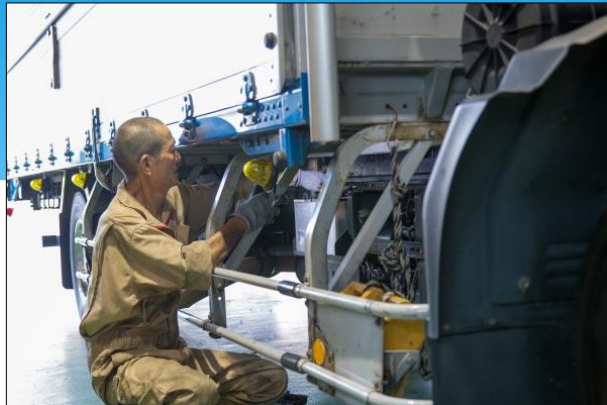
- 江戸川支部
- 1事業所、登録台数113台
- 保有車両：小型車(2t)、中型車(4t)、大型
- 主な輸送品目：たばこ、冷凍食品、家具等
- 東京都評価制度：9年連続取得



会社HPより

【会社概要・自社活動の特徴】

- ✓ 創業当時、主に建設資材を運搬、現在は生活用品、冷凍加工品から精密機械・部品等を輸送
- ✓ 燃費に関する担当と事故防止・品質担当を分けてドライバー教育を実施
- ✓ ドライバーと助手の2名体制で、配送先等でのバック、左折時の確認・誘導等事故防止を徹底
- ✓ グループ毎に目標をメンバーで作成、その目標を荷台に貼り付けて意識付けを行う
- ✓ 新人への指導方法を模索しており、ベテランと組み合わせるようにしている
- ✓ 軽微な事故は多少あるが減少傾向。キズのチェック報告をしてくれるドライバーが増えてきた



車両及び整備風景

■ ドライバーコメント 例：目標に対してどうだったか 次月は何に気を付けるか など	■ ドライバーコメント 例：目標に対してどうだったか 次月は何に気を付けるか など	■ ドライバーコメント 例：目標に対してどうだったか 次月は何に気を付けるか など
日々の安全運転は必ず 荷物の取扱い、体調 管理にも気を付けて 業務を行う。	目標達成も早いか、 持統も来る様に、 急ぎ進まない 安全確認は2度、3度 目視で確認する	今月は、もう少しいや 次月は、達成出来る ような運転を必し 行いたいと思います。
■ 管理者コメント	■ 管理者コメント	■ 管理者コメント
出発前に再度 周囲の安全確認 を心掛けて下さい。	トラックを動かす 前に周囲の 安全確認を 心掛けて下さい。	寒くなって来ているので 体調管理に 気を付けて 下さい。

走行管理表コメントの記入例

【評価制度取得による効果や評価結果の活用】

- ✓ 評価制度は2016年度から継続して9年取得、2025年度で連続10年取得の予定
- ✓ 申請が簡略化されているので、他の認証制度等に比べて事務的な手間が少なく助かる
- ✓ 会社としての評価だけでなく、各ドライバーの頑張りを評価する事を考えていきたい

千石運送株式会社



- ・ 渋谷支部
- ・ 1事業所、登録台数24台
- ・ 保有車両：小型車(2t)、中型車(4t)、大型、冷凍冷蔵車、ユニック車、軽貨物
- ・ 主な輸送品目：貿易貨物等
- ・ 東京都評価制度：2年連続取得

【会社概要・自社活動の特徴】

- ✓ 一般貨物、精密機械、重量物の運搬・設置を担う
- ✓ 2ヶ月毎のドライバー講習会で、GEPの教育資料や外部講習の資料を活用
- ✓ 大きな事故はなく、擦り傷などの軽微なものはあるが、減少傾向
- ✓ 社内で点呼やデータ管理の役割を分担し、一人に負担が集中しないよう工夫
- ✓ 荷主等から求められたら即時対応できるよう、日頃から書類や燃費データ等の管理を徹底
- ✓ 燃費結果のフィードバックやコメント記入等、ドライバーへ指導や労いを伝えるよう心掛け

HPより引用

◇お客様の大切な財産を慎重・丁寧・的確に搬出搬入・運搬を行います。



◇精密機械も慎重に運搬いたします。



会社HPより引用

■ドライバーコメント 例：目標に対してどうだったか 次月は何に気を付けるか など 平均のエンジン、 荷機中のエンジンカ 等、低燃費への心掛け を継続していきます。	■ドライバーコメント 例：目標に対してどうだったか 次月は何に気を付けるか など 目標 余裕で 達成!!	■ドライバーコメント 例：目標に対してどうだったか 次月は何に気を付けるか など 今日は少し悪かった 次月はスピードを少し 控え目にする。
■管理者コメント ↓ 良いと思います!! 出来事とを していった下さい	■管理者コメント 10月も お疲れ様 でした!!	■管理者コメント 実月よりもUP しましたネ!! この調子で!!

走行管理表コメントの記入例

【評価制度取得による効果や評価結果の活用】

- ✓ 評価制度は2023年度から2年取得
- ✓ GEP参加事業者であれば、東ト協の申請サポートにより、
2回目以降の申請が更に簡略化されるので、申請がしやすく助かっている



株式会社東都運搬社

- 墨田支部
- 2事業所、登録台数53台
- 保有車両：小型車(2t)、中型車(4t)、軽貨物
- 主な輸送品目：百貨店商品、郵便物、自動車部品、たばこ等
- 東京都評価制度：7年連続取得



HPより引用

【会社概要・自社活動の特徴】

- ✓ 24時間対応の業務であるため、ドライバー教育は、極少人数で実施。IT点呼を活用し、毎日のコミュニケーションの中でエコドライブや法令関係などを中心に伝達し教育
- ✓ 個人宅への配達や郵便集配業務のため、細い路地の走行が多く、停車時にはミラーを格納する事をルール化し指導
- ✓ 管理者同士でLINEグループ等を活用し、情報共有を心掛けている
- ✓ 車両は乗り回しなので、一人ひとりの燃費向上の意識や、洗車等を自分事として捉えてもらうよう指導に取り組む

本社営業所

葛飾営業所

最新ニュース

このたびの令和6年能登半島地震により被害を受けられました皆様にお見舞い申し上げます。
一日も早く復興されますよう心よりお祈り申し上げます。
私たち東都運輸社は復興に向けて出来る限りの協力をいたします。



(令和6年1月16日石川県輪島市マリントウンにて支援物資納品時)

令和6年能登半島地震被災地へ
支援物資を配送 (HPより引用)

本社営業所		葛飾営業所	
■ ドライバーコメント 例：目標に対してどうだったか 次月は何に気を付けるか など 目標はクリア!! ふんわりアクセル 継続します!! 10月31日 印	■ ドライバーコメント 例：目標に対してどうだったか 次月は何に気を付けるか など 目標はクリア!! ふんわりアクセル 継続します!! 10月31日 印	■ ドライバーコメント 例：目標に対してどうだったか 次月は何に気を付けるか など もっと伸びるはずなのに エコドライブを進めず 10月30日 印	■ ドライバーコメント 例：目標に対してどうだったか 次月は何に気を付けるか など 法定速度を守り、 第一の運転を心がけ、 むだなエアコン・ライトは 使用しない様を心がけ 10月30日 印
■ 管理者コメント 急にアクセル踏み込まない ふんわりアクセル やさしい発進は10%燃費改善 9月30日 印	■ 管理者コメント 急にアクセル踏み込まない ふんわりアクセル やさしい発進は10%燃費改善 9月30日 印	■ 管理者コメント 急にアクセル踏み込まない ふんわりアクセル やさしい発進は10%燃費改善 9月30日 印	■ 管理者コメント 急にアクセル踏み込まない ふんわりアクセル やさしい発進は10%燃費改善 11月1日 印

走行管理表コメントの記入例

【評価制度取得による効果や評価結果の活用】

- ✓ 評価制度は直近7年連続取得
- ✓ 配達業務がメインでストップアンドゴーが多く、燃費自体はどうしても伸び悩むが、外部からの評価・表彰を受けたことにより、ドライバーのモチベーションアップに繋がっている
- ✓ エコドライブは運転手だけでなく会社・家族にも安心を届けるので今後も続けて行く

成増運輸株式会社

- 板橋支部
- 1事業所、登録台数45台
- 保有車両：中型車(4t)、大型、冷凍冷蔵車、ユニック車
- 主な輸送品目：食品、建築資材、一般貨物等
- 東京都評価制度：2年連続取得



HPより引用

【会社概要・自社活動の特徴】

- ✓ 冷凍食品、アイスクリーム、乳製品、チルド飲料、ALC(軽量気泡コンクリート床材)、ユニットハウス(工場内生産の工業化建築物)等、幅広く輸送品目に対応
- ✓ GEPの教育資料の他、自社でパワーポイント資料(12項目等)も作成し、教育に活用
- ✓ 過去の事故を教訓に対策を講じて、それをきっかけに各ドライバーの意識が変化
- ✓ 走行管理表は月末の回収時の声掛けや、管理者によるコメント記入等によりドライバーとのコミュニケーション活性化に役立てている

品質管理への取り組み

私たちは、安心して頂ける製品をご提供するため、またお客様に喜んで頂けるサービスをご提供するために高い品質を目指した活動を続け、お客様に満足して頂けるよう努力いたしております。

活動の一環として、常日頃から車内外清掃、庫内清掃の実施、点検整備を行い、清潔かつ安全な輸送業務ができるよう努めています。

また、安全輸送の面では定期的なミーティングと外部団体講習による指導を行い、ドライバーのプロ意識を高めると共にさらなる技術向上を目指しております。



会社HPより

■ ドライバーコメント 例：目標に対してどうだったか 次月は何に気を付けるか など 次月生 2/4.5km 以上の燃費を出し たいと思う。	■ ドライバーコメント 例：目標に対してどうだったか 次月は何に気を付けるか など 今月は目標達成 できました!! 来月 がんばります。	■ ドライバーコメント 例：目標に対してどうだったか 次月は何に気を付けるか など 迷走中... 来月はもう少し がんばります。
■ 管理者コメント 涼しくなりましたので アクトドライブのストップで 燃費を上げていきましょう。 エコドライブ推進に ください。	■ 管理者コメント 達成しましたね。 更なる向上を期待し ます。 安全なエコドライブを推進 していきましょう。	■ 管理者コメント 意欲を感じ エコドライブ を推進して

走行管理表コメントの記入例

【評価制度取得による効果や評価結果の活用】

- ✓ グリーン・エコプロジェクトやアイドリングストップの徹底を積極的に取り組んでおり、環境やエコドライブに対しては、積極的に取り組んでいる
- ✓ 評価取得を通じてドライバーの意識向上に役立てている

日の丸商運株式会社

- 世田谷支部
- 1事業所、登録台数18台
- 保有車両：小型車(2t)、冷凍冷蔵車
- 主な輸送品目：
建築防水材料、日用品、チルド品、引っ越し等
- 東京都評価制度：3年連続取得



【会社概要・自社活動の特徴】

- ✓ 専属便・臨時便・チルド便・引越し便と各種運送サービスを展開
- ✓ 5～6人程度で少集団ミーティングを実施。GEP教育資料や12項目の冊子を活用
- ✓ 事故に関しては減少傾向だが、入社後2週間程度は添乗指導を実施するなど、新人の後退事故に対策を講じている
- ✓ 走行管理表の活用・燃費管理に重点を置き、コメント欄の活用も心掛けている



左：タイヤチェーン点検
中央：講習会の理解度テスト

2024年12月タイヤチェーン点検

点検者名 _____ ※12月17日火曜日までに提出してください
※チェーンを巻く自信のない人はこの用紙を提出する前に必ず巻いてみてください。

点検日 12月 _____ 日

車両番号 _____

①バンド 2本有り	有り	無し
②金具 2セット有り	有り	無し
③チェーンの摩耗度 ()%	()%	()%

目安100% 目安80% 目安60%

2024年11月乗務員安全運転講習理解度調査

2024年 _____ 月 _____ 日

_____ 21 _____ 名前

_____ 20 _____

()の中に適切な言葉を入れてください。

①()や()などを起こすと、ハンドル操作ができなくなったり、ブレーキが踏めなくなったりしますから、重大事故につながりやすくなります。

②令和2年度における健康状態に起因する事故を発生させた運転者の疾病をみると、心臓疾患が最も多く増えており、死亡運転者については、()を占めています。

③脳血管疾患は発症してからでは手遅れというケースがほとんどですから、予防や()がきわめて重要になります。

④肥満は高血圧・()の原因となるだけでなく、それ自体が脳疾患疾病を発症する原因におなるので、体重管理をする。

⑤脳疾患汚対策では自宅や職場など普段の生活の中で()を測定し、自分の()値を把握する必要があります。

■ ドライバーコメント 例：目標に対してどうだったか 次月は同じ気を付けるか など 気温が下がってきたので燃費良くなりました	■ ドライバーコメント 例：目標に対してどうだったか 次月は同じ気を付けるか など 5Aは目標達成できたので、来月も同じ気を付けていきます
■ 管理者コメント 欠点での見直しに決意 早めのリポート	■ 管理者コメント 欠点での見直しに決意 早めのリポート

走行管理表コメントの記入例



【評価制度取得による効果や評価結果の活用】

- ✓ 2022年から評価取得
- ✓ 現在は二つ星の評価を受けているが、更に三つ星を取得できるよう取り組みを進めていきたい



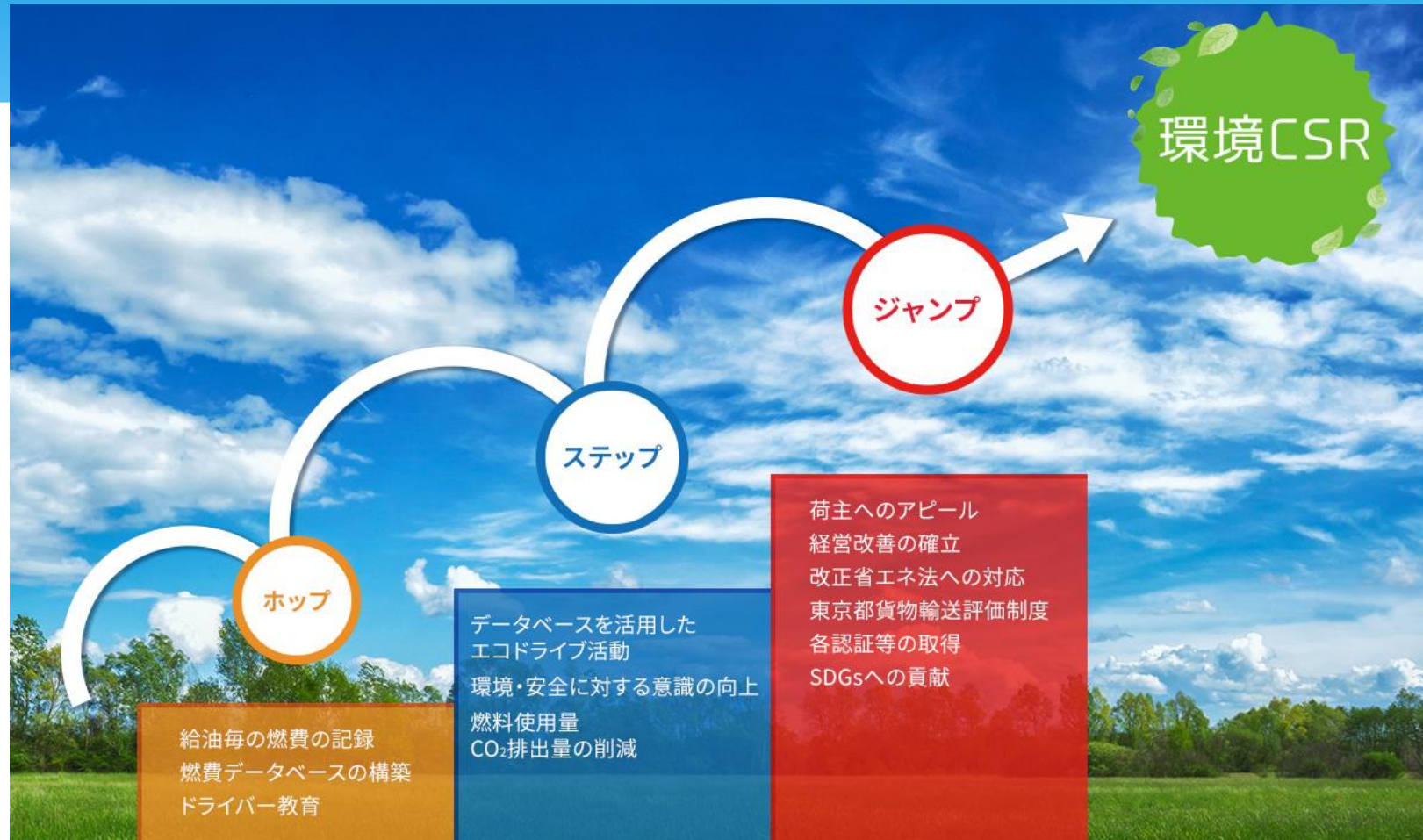
環境CSRから進める経営改善

グリーン・エコプロジェクト

未来のために私たちができること

各社で共通して取り組んでいること

グリーン・エコプロジェクトの活動について



社内環境の改善

交通事故減少

コスト削減

地球温暖化防止対策

各社の取り組み事例

燃費データの活用

- ✓ 12項目やKYT、DRの活用と併せて実践
- ✓ GEP継続セミナー資料の活用

自社独自の取り組み

- ✓ 目標の設定(メンバー全員)
- ✓ 健康管理、SAS、MRI
→早期発見
- ✓ 個人燃費の活用

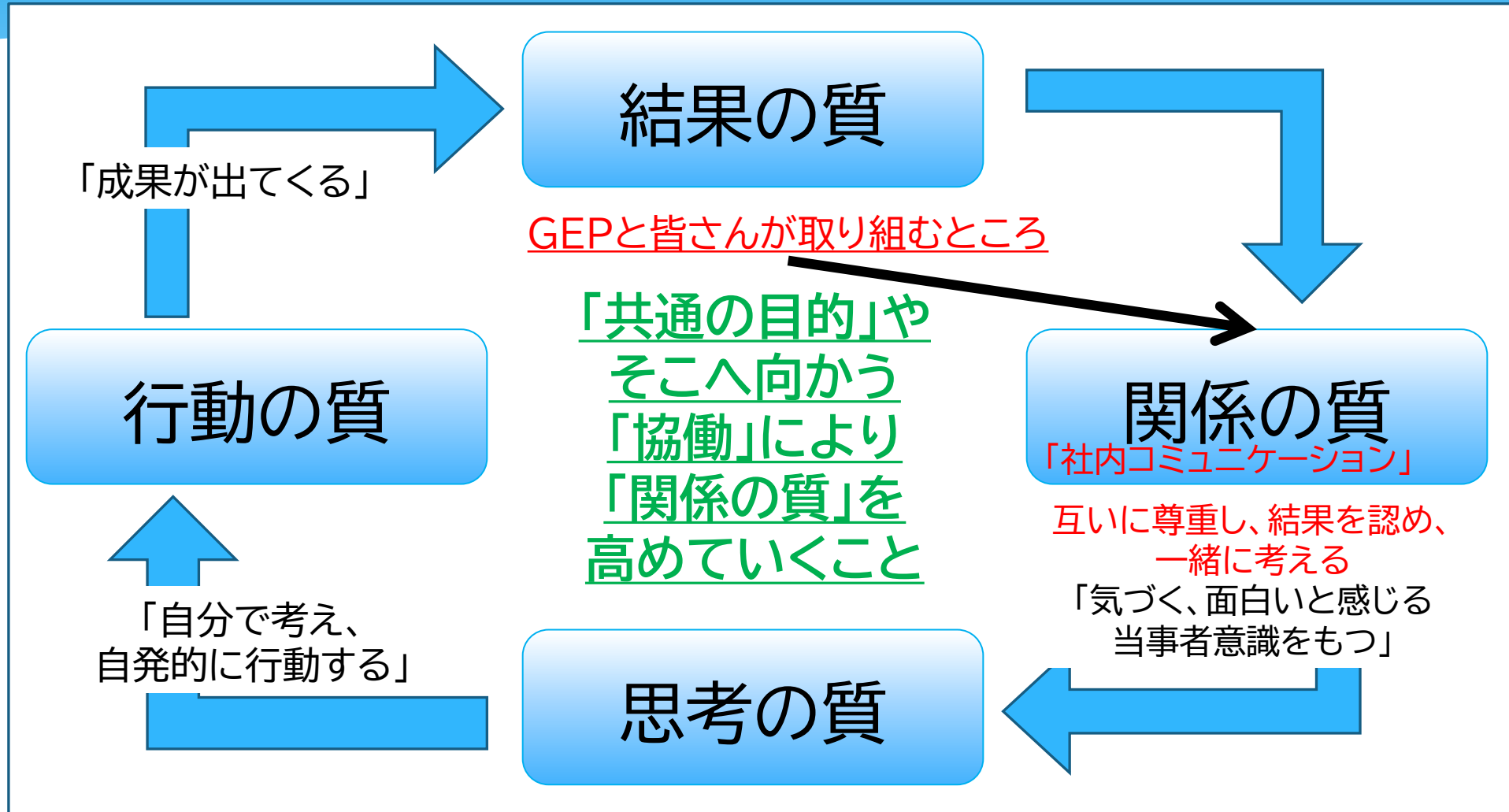
交通事故対策

- ✓ 「ゆっくり発進・ゆっくり停止」の基本を徹底
- ✓ 事故情報の振り返り、DR、共有
- ✓ 4M4Eなどの活用

その他取り組み

- ✓ 走行管理表の活用(裏面)
- ✓ ドライバーに合わせたコメント
→寄り添う=コミュニケーション

各社に共通している点 「ドライバーとのコミュニケーションを大切にしている」



ご清聴有難うございました



グリーン・エコプロジェクト

グリーン・エコプロジェクト事務局